

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.06.22

## 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1.1. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy részletesen és közérthető módon tájékoztassa a [www.haristravel.hu](http://www.haristravel.hu) weboldal látogatóit, ügyfeleit, ajánlatkérőit, hírlevél-feliratkozóit, valamint valamennyi érintettet az Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységekről, az érintettek személyes adatainak kezeléséről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozók igénybevételéről, továbbá az érintetteket megillető jogokról és jogorvoslati lehetőségekről.

Az Adatkezelő elkötelezett a természetes személyek személyes adatainak védelme, valamint az információs önrendelkezési jog tiszteletben tartása mellett. Ennek megfelelően az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és minden olyan technikai, szervezési és adatbiztonsági intézkedést megtesz, amely a személyes adatok biztonságát szolgálja.

Jelen Tájékoztató kiterjed valamennyi olyan adatkezelésre, amelyet az Adatkezelő a weboldal működtetése, utazási szolgáltatások nyújtása, ajánlatadás, szerződéskötés, ügyfélkapcsolatok kezelése, marketingtevékenység, hírlevélküldés, valamint jogszabályi kötelezettségek teljesítése során végez.

### 1.2. Az adatkezelő adatai

Az adatkezelő adatai:

**Cégnév:** HARIS TRAVEL CLUB UTAZÁSSZERVEZŐ KFT

**Székhely:** 1106 Budapest, Juhász utca. 25-27.

**Céggjegyzékszám:** 01-09-365503

**Adószám:** 10979800-2-42

**E-mail cím:** haristravelclub@gmail.com

**Telefonszám:** 06 1 327 0793

**Weboldal:** <https://www.haristravel.hu>

A jelen Tájékoztató alkalmazásában a fent megjelölt gazdasági társaság minősül adatkezelőnek (a továbbiakban: „Adatkezelő”).

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenysége során önállóan határozza meg a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit.

### 1.3. Az adatkezelésre irányadó jogszabályok

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenysége során különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseit veszi figyelembe:

a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (General Data Protection Regulation – GDPR);

- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- c) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- d) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- e) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- f) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- g) az utazási szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályok.

#### **1.4. Fogalom-meghatározások**

Jelen Tájékoztatóban használt fogalmak jelentése megegyezik a GDPR 4. cikkében meghatározott fogalmakkal.

Különösen:

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.

**Érintett:** bármely természetes személy, akinek személyes adatait az Adatkezelő kezeli.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Harmadik fél:** az érintetten, az adatkezelőn és az adatfeldolgozón kívüli természetes vagy jogi személy.

**Hozzájárulás:** az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása.

**Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során az adatokat egy természetes személyhez kapcsolódó jellemzők értékelésére használják.

#### **1.5. Az adatkezelés alapelvei**

Az Adatkezelő az adatkezelés során a GDPR 5. cikkében meghatározott alapelveknek megfelelően jár el.

##### **1.5.1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag jogszerűen, tisztességes módon és az érintettek számára átlátható módon kezeli.

##### **1.5.2. Célhoz kötöttség**

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezel.

##### **1.5.3. Adattakarékosság**

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adatkezelési cél eléréséhez szükségesek.

##### **1.5.4. Pontosság**

Az Adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek.

#### **1.5.5. Korlátozott tárolhatóság**

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a szükséges ideig kezeli.

#### **1.5.6. Integritás és bizalmas jelleg**

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja a személyes adatok biztonságát.

#### **1.5.7. Elszámoltathatóság**

Az Adatkezelő felelős a fenti alapelveknek való megfelelésért, és képes annak igazolására.

## **2. AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATFELDOLGOZÓK**

### **2.1. Az adatkezelő felelőssége**

Az Adatkezelő köteles biztosítani, hogy az adatkezelés minden szakaszában megfeleljen a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy az általa igénybe vett adatfeldolgozók megfelelő garanciákat nyújtsanak a személyes adatok védelmére.

### **2.2. Adatfeldolgozók igénybevétele**

Az Adatkezelő a szolgáltatásai nyújtása során adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján, az adatkezelési célhoz szükséges mértékben jogosultak a személyes adatok kezelésére.

Az Adatkezelő adatfeldolgozóival a GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozási megállapodást köt.

#### **2.2.1 Adatfeldolgozók aktuális jegyzéke**

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenysége során az alábbi adatfeldolgozókat és szolgáltatókat veheti igénybe:

<b>Szolgáltató</b>	<b>Tevékenység</b>
INTER.HU KFT.	Webtárhely szolgáltatás
TravelGATE KFT.	Weboldal üzemeltetés, fejlesztés
Google Ireland Limited	Google Analytics 4, Google Tag Manager, Google Ads
Meta Platforms Ireland Limited	Meta Pixel, Meta Conversion API
Intuit Mailchimp	Hírlevél szolgáltatás
CookieYes Limited	Cookie hozzájárulás-kezelés
TravelGATE KFT.	Ügyfélkapcsolat-kezelő rendszer

Az Adatkezelő fenntartja a jogot az adatfeldolgozók körének módosítására, amelyről jelen Tájékoztató frissítésével nyújt tájékoztatást.

### **2.3. Tárhelyszolgáltató**

Az Adatkezelő a weboldal működtetéséhez tárhelyszolgáltatót vesz igénybe.

A tárhelyszolgáltató adatai:

#### **INTER.HU Kft.**

Székhely: 2030 Érd, Diósványi út 18.

Cégjegyzékszám: 13-09-169392

Adószám: 24890180-2-13

Weboldal: <https://www.inter.hu>

### **2.4. Weboldal üzemeltetésében közreműködő szolgáltatók**

Az Adatkezelő a weboldal fejlesztése, karbantartása és üzemeltetése érdekében külső szolgáltatókat vehet igénybe.

A szolgáltatók az általuk végzett feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben férhetnek hozzá a személyes adatokhoz.

### **2.5. Marketing és analitikai szolgáltatók**

Az Adatkezelő a weboldal működésének elemzése, a marketingkampányok hatékonyságának mérése és a felhasználói élmény javítása érdekében különböző analitikai és marketing szolgáltatásokat alkalmazhat.

Különösen:

- Google Tag Manager
- Google Analytics 4
- Google Ads
- Meta Pixel
- Meta Conversion API
- Mailchimp

Az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelések részletes szabályait jelen Tájékoztató későbbi fejezetei tartalmazzák.

### **2.6. CRM és ügyfélkapcsolati rendszerek**

Az Adatkezelő az ügyfélkapcsolatok kezelésére, az ajánlatkérések nyilvántartására, a foglalások kezelésére, valamint az ügyfélkommunikáció támogatására CRM rendszert vesz igénybe.

A CRM rendszer szolgáltatója:

#### **TravelGATE Kft.**

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 76.

Cégjegyzékszám: 01-09-173771

Adószám: 24369091-2-42

Weboldal: <https://www.travelgate.hu>

A TravelGATE Kft. az Adatkezelő megbízásából adatfeldolgozóként jár el.

### **3. A WEBOLDAL HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK**

#### **3.1. A weboldal látogatása során megvalósuló adatkezelés**

A weboldal meglátogatása során a webszerver automatikusan naplózza a látogatással kapcsolatos technikai adatokat.

A naplózott adatok köre különösen:

- IP-cím;
- látogatás időpontja;
- megtekintett oldalak;
- böngésző típusa és verziója;
- operációs rendszer;
- hivatkozó oldal címe;
- eszköztípus.

#### **3.2. Az adatkezelés célja**

A naplóadatok kezelése az alábbi célokat szolgálja:

- a weboldal biztonságos működésének biztosítása;
- a rendszer stabilitásának fenntartása;
- hibakeresés és hibajavítás;
- informatikai incidensek felderítése;
- jogosulatlan hozzáférések megelőzése;
- visszaélések kivizsgálása.

#### **3.3. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos és zavartalan működésének biztosítása.

#### **3.4. Az adatkezelés időtartama**

A naplóállományok legfeljebb 90 napig kerülnek megőrzésre, kivéve, ha valamely biztonsági esemény kivizsgálása ennél hosszabb megőrzést tesz szükségessé.

#### **3.5. Adattovábbítás**

Az Adatkezelő a naplóadatokat kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján vagy hatósági megkeresés esetén továbbítja az arra jogosult szervek részére.

### **3.6. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő a naplóadatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen.

## **4. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE**

### **4.1. A süтик fogalma**

A süтик (cookie-k) olyan kis adatfájlok, amelyeket a weboldal a felhasználó végberendezésén (számítógép, mobiltelefon, táblagép) helyez el és tárol. A süтик célja a weboldal megfelelő működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, a látogatottsági statisztikák készítése, valamint marketingtevékenységek támogatása.

A süтик önmagukban nem minden esetben alkalmasak a felhasználó közvetlen azonosítására, azonban egyes esetekben más adatokkal összekapcsolva személyes adatnak minősülhetnek.

### **4.2. A süтик alkalmazásának célja**

Az Adatkezelő a weboldalon süतिकet alkalmaz különösen az alábbi célokból:

- a weboldal megfelelő működésének biztosítása;
- a felhasználói beállítások megőrzése;
- a weboldal használatának elemzése;
- statisztikai adatok gyűjtése;
- marketingkampányok hatékonyságának mérése;
- személyre szabott hirdetések megjelenítése;
- remarketing célközönségek kialakítása.

### **4.3. A süтик típusai**

#### **4.3.1. Elengedhetetlen süтик**

Az elengedhetetlen süтик a weboldal alapvető működéséhez szükségesek. Ezek hiányában a weboldal bizonyos funkciói nem vagy nem megfelelően működnek.

Az ilyen süтик alkalmazása a weboldal működtetéséhez fűződő jogos érdek alapján történik.

#### **4.3.2. Funkcionális süтик**

A funkcionális süтик lehetővé teszik a felhasználói preferenciák megjegyzését és a weboldal személyre szabott működését.

#### **4.3.3. Statisztikai süтик**

A statisztikai süтик segítségével az Adatkezelő információt gyűjt a weboldal használatáról annak érdekében, hogy javítsa a weboldal működését és a felhasználói élményt.

#### **4.3.4. Marketing süтик**

A marketing sütik segítségével az Adatkezelő és partnerei nyomon követhetik a felhasználók weboldalon végzett tevékenységét annak érdekében, hogy releváns és személyre szabott hirdetések jelenítsenek meg.

#### **4.4. Hozzájárulás kezelése**

A weboldal a CookieYes hozzájárulás-kezelő rendszert alkalmazza.

A CookieYes lehetővé teszi, hogy a látogató:

- elfogadja valamennyi süti használatát;
- elutasítsa a nem szükséges sütiket;
- egyedileg állítsa be a sütik kategóriáit.

A statisztikai és marketing célú sütik kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján kerülnek aktiválásra.

#### **4.5. A hozzájárulás visszavonása**

A felhasználó jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni vagy módosítani.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

#### **4.6. Az adatkezelés jogalapja**

- Elengedhetetlen sütik esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek);
- Statisztikai, funkcionális és marketing sütik esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (hozzájárulás).

#### **4.7. A hozzájárulás naplózása**

Az Adatkezelő a CookieYes rendszer segítségével dokumentálja és megőrzi a látogatók sütikezelési hozzájárulásait annak igazolása érdekében, hogy a hozzájárulás megadása megfelelt a GDPR és az elektronikus hírközlési szabályok előírásainak.

A hozzájárulási naplók megőrzési ideje legfeljebb 3 év.

---

## **5. GOOGLE TAG MANAGER**

### **5.1. A szolgáltatás ismertetése**

Az Adatkezelő a Google Ireland Limited által nyújtott Google Tag Manager szolgáltatást alkalmazza.

A Google Tag Manager olyan címkekezelő rendszer, amely lehetővé teszi a weboldalon alkalmazott elemző és marketing eszközök központi kezelését.

### **5.2. Az adatkezelés célja**

- analitikai és marketing eszközök kezelése;
- weboldal teljesítményének mérése;
- konverziómérés támogatása;

- marketingkampányok optimalizálása.

### **5.3. Kezelt adatok**

A Google Tag Manager önállóan nem hoz létre felhasználói profilokat és elsődlegesen nem tárol személyes adatokat, azonban a működése során technikai információk kerülhetnek továbbításra, így különösen:

- IP-cím;
- böngészőinformációk;
- eszközinformációk;
- weboldalhasználati adatok.

### **5.4. Az adatkezelés jogalapja**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása.

### **5.5. Adattovábbítás**

A Google szolgáltatásainak használata során bizonyos adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre is továbbításra kerülhetnek.

Az adattovábbítás a GDPR által biztosított megfelelő garanciák mellett történik.

---

## **6. GOOGLE ANALYTICS 4**

### **6.1. A szolgáltatás ismertetése**

Az Adatkezelő a Google Analytics 4 webanalitikai rendszert alkalmazza.

A Google Analytics 4 lehetővé teszi a weboldal használatának elemzését és a látogatói szokások statisztikai vizsgálatát.

### **6.2. Az adatkezelés célja**

- a weboldal látogatottságának elemzése;
- a felhasználói élmény javítása;
- a weboldal fejlesztése;
- statisztikai jelentések készítése;
- a marketingtevékenység hatékonyságának mérése.

### **6.3. Kezelt adatok köre**

A Google Analytics 4 különösen az alábbi adatokat kezelheti:

- IP-cím (részben anonimizált formában);
- eszközazonosítók;
- böngészőadatok;

- operációs rendszer;
- földrajzi helyadatok;
- oldallátogatások;
- kattintások;
- munkamenetadatok;
- konverziós események.

#### **6.4. Az adatkezelés jogalapja**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása.

#### **6.5. Adatmegőrzési idő**

Az adatokat a Google Analytics rendszerében a Google által meghatározott, illetve az Adatkezelő által konfigurált adatmegőrzési időtartamig kezelik.

#### **6.6. Profilalkotás**

Az Adatkezelő a Google Analytics adatait elsődlegesen aggregált statisztikai célokra használja.

A Google saját szolgáltatásai keretében profilalkotást végezhet.

#### **6.7. Google Signals**

Az Adatkezelő jogosult a Google Analytics 4 rendszerben elérhető Google Signals funkció alkalmazására.

A Google Signals lehetővé teszi a különböző eszközökön történő felhasználói aktivitás összesített elemzését azon felhasználók esetében, akik Google-fiókjukban engedélyezték a személyre szabott hirdetéseket.

Az így gyűjtött információkat az Adatkezelő kizárólag aggregált statisztikai célokra használja fel.

---

## **7. GOOGLE ADS ÉS REMARKETING**

### **7.1. A szolgáltatás ismertetése**

Az Adatkezelő Google Ads hirdetési rendszert alkalmaz.

### **7.2. Az adatkezelés célja**

- online hirdetések megjelenítése;
- konverziók mérése;
- kampányok optimalizálása;
- remarketing célközönségek kialakítása;
- személyre szabott hirdetések megjelenítése.

### **7.3. Kezelt adatok**

A szolgáltatás keretében különösen az alábbi adatok kezelése történhet:

- cookie-azonosítók;
- IP-cím;
- hirdetéskattintások;
- konverziós események;
- oldallátogatási adatok;
- érdeklődési kategóriák.

#### **7.4. Remarketing**

A remarketing funkció segítségével a weboldal látogatói később a Google hirdetési hálózatában személyre szabott hirdetésekkel találkozhatnak.

#### **7.5. Enhanced Conversions**

Az Adatkezelő alkalmazhatja a Google Ads Enhanced Conversions funkcióját.

E szolgáltatás célja a konverziómérés pontosságának javítása olyan esetekben, amikor a felhasználó korábban kapcsolatba lépett a weboldallal.

Az Enhanced Conversions használata során a rendszer bizonyos ügyfeladatokat titkosított formában továbbíthat a Google részére.

#### **7.6. Az adatkezelés jogalapja**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás.

#### **7.7. Customer Match**

Az Adatkezelő bizonyos marketingkampányok során jogosult a Google Ads Customer Match funkció alkalmazására.

A funkció használata esetén az érintett kapcsolattartási adatai titkosított formában kerülnek a Google részére továbbításra.

A szolgáltatás kizárólag az érintett megfelelő hozzájárulása esetén alkalmazható.

---

### **8. META PIXEL ÉS META CONVERSION API**

#### **8.1. A szolgáltatás ismertetése**

Az Adatkezelő a Meta Platforms Ireland Limited által biztosított Meta Pixel és Meta Conversion API szolgáltatásokat alkalmazza.

#### **8.2. Az adatkezelés célja**

- Facebook és Instagram hirdetések optimalizálása;
- kampányok eredményességének mérése;
- remarketing;

- egyéni célközönségek létrehozása;
- hasonmás célközönségek létrehozása;
- személyre szabott hirdetések megjelenítése.

### **8.3. Kezelt adatok**

A szolgáltatás működése során különösen az alábbi adatok kezelése történhet:

- IP-cím;
- böngészőinformációk;
- eszközinformációk;
- cookie-azonosítók;
- oldallátogatások;
- konverziós események;
- ajánlatkérések;
- kapcsolatfelvételi események.

### **8.4. Meta Conversion API**

Az Adatkezelő a Meta Pixel mellett szerveroldali mérési technológiát (Meta Conversion API) is alkalmazhat.

A Conversion API célja a mérési pontosság növelése és a marketingkampányok teljesítményének hatékonyabb elemzése.

A rendszer bizonyos adatokat közvetlenül az Adatkezelő szerveréről továbbíthat a Meta részére.

### **8.5. Profilalkotás**

A Meta rendszerei a felhasználói aktivitás alapján profilalkotást végezhetnek annak érdekében, hogy a felhasználók számára releváns hirdetések jelenjenek meg a Facebook, Instagram és egyéb Meta szolgáltatások felületein.

### **8.6. Közös adatkezelés**

A Meta Pixel használatával összefüggésben az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Limited egyes adatkezelési műveletek tekintetében közös adatkezelőnek minősülhetnek.

### **8.7. Az adatkezelés jogalapja**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás.

### **8.8. Adattovábbítás**

A Meta szolgáltatásainak használata során bizonyos adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre is továbbításra kerülhetnek a GDPR által előírt garanciák alkalmazása mellett.

### **8.9. Egyéni és hasonmás célközönségek**

A Meta Pixel és Meta Conversion API alkalmazásával az Adatkezelő jogosult egyéni célközönségek (Custom Audiences), valamint hasonló célközönségek (Lookalike Audiences) létrehozására marketingkampányai hatékonyságának növelése érdekében.

A célközönségek létrehozása során az Adatkezelő kizárólag a szükséges mértékben kezel személyes adatokat.

## **9. KAPCSOLATFELVÉTEL ÉS ÜGYFÉLKOMMUNIKÁCIÓ**

### **9.1. Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy az érdeklődők a weboldalon található kapcsolatfelvételi lehetőségeken, elektronikus levélben, telefonon, közösségi média felületeken vagy egyéb kommunikációs csatornákon keresztül kapcsolatba lépjenek az Adatkezelővel.

Az adatkezelés célja:

- az érdeklődő megkeresésének fogadása;
- válaszadás;
- ajánlatadás;
- ügyfélkapcsolat kialakítása;
- szerződéskötés előkészítése.

### **9.2. Kezelt adatok köre**

Az adatkezelés során különösen az alábbi adatok kezelése történhet:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- lakóhely szerinti ország;
- az érdeklődés tárgya;
- az üzenet tartalma;
- a kapcsolatfelvétel időpontja.

### **9.3. Az adatkezelés jogalapja**

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az érintett kérésére történő, szerződés megkötését megelőző intézkedések megtétele.

### **9.4. Adatmegőrzési idő**

Amennyiben a kapcsolatfelvételt nem követi szerződéskötés, az Adatkezelő az adatokat legfeljebb 24 hónapig őrzi meg.

Amennyiben a kapcsolatfelvételt szerződéskötés követi, az adatok a szerződéses adatkezelés részévé válnak.

---

## **10. AJÁNLATKÉRÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

### **10.1. Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít egyedi utazási ajánlatok elkészítésére.

Az adatkezelés célja:

- személyre szabott ajánlat készítése;
- utazási lehetőségek felkutatása;
- árajánlat elkészítése;
- szerződéskötés előkészítése.

### **10.2. Kezelt adatok köre**

Különösen:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- utazók száma;
- gyermekek száma és életkora;
- kívánt úti cél;
- tervezett utazási időpont;
- utazási preferenciák;
- költségkeret;
- egyéb, az ajánlat elkészítéséhez szükséges információk.

### **10.3. Az adatkezelés jogalapja**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

### **10.4. Adatmegőrzési idő**

A szerződéskötést nem eredményező ajánlatkérések adatait az Adatkezelő legfeljebb 24 hónapig kezeli.

---

## **11. HÍRLEVÉL ÉS MARKETING CÉLÚ KAPCSOLATTARTÁS**

### **11.1. A hírlevél-szolgáltatás célja**

Az Adatkezelő hírlevelet küldhet az érdeklődők részére különösen:

- utazási ajánlatokról;
- akciókról;

- kedvezményekről;
- új úticélokról;
- szakmai és turisztikai információkról.

### **11.2. Kezelt adatok köre**

- név;
- e-mail cím;
- feliratkozás időpontja;
- feliratkozás IP-címe;
- hírlevél-megnyitási és kattintási adatok.

### **11.3. Hírlevélküldő rendszer**

Az Adatkezelő a hírlevelek kezelésére és kiküldésére Mailchimp rendszert alkalmaz.

### **11.4. Az adatkezelés jogalapja**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás.

### **11.5. Leiratkozás**

Az érintett bármikor jogosult a hírlevélről leiratkozni.

A leiratkozás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

### **11.6. Adatmegőrzési idő**

Az adatok a hozzájárulás visszavonásáig kerülnek kezelésre.

### **11.7. Hírlevelek teljesítményének mérése**

Az Adatkezelő jogosult a hírlevelek megnyitásával, olvasásával és az azokban elhelyezett hivatkozásokra történő kattintásokkal kapcsolatos statisztikai adatok elemzésére.

Az elemzés célja a hírlevél-tartalmak fejlesztése, a felhasználói érdeklődés megismerése és a kommunikáció hatékonyságának javítása.

---

## **12. CRM RENDSZERBEN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS**

### **12.1. Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő ügyfélkapcsolati rendszer (CRM) használatával kezeli:

- ajánlatkéréseket;
- ügyfélkapcsolatokat;
- szerződéseket;
- utazási foglalásokat;
- kapcsolódó adminisztrációs folyamatokat.

## **12.2. Kezelt adatok**

A CRM rendszerben tárolható különösen:

- ügyfél neve;
- kapcsolattartási adatok;
- ajánlatkérési előzmények;
- foglalási információk;
- kommunikációs előzmények;
- szerződéses adatok.

## **12.3. Az adatkezelés jogalapja**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

---

# **13. UTAZÁSI SZERZŐDÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS**

## **13.1. Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő saját szervezésű utazási szolgáltatásokat nyújt.

A személyes adatok kezelése szükséges:

- az utazási szerződés előkészítéséhez;
- a szerződés megkötéséhez;
- a szerződés teljesítéséhez;
- az utazás lebonyolításához;
- kapcsolattartáshoz;
- jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez.

## **13.2. Kezelt adatok köre**

Az Adatkezelő különösen az alábbi adatokat kezelheti:

- teljes név;
- születési név;
- születési hely;
- születési idő;
- állampolgárság;
- nem;
- lakcím;
- e-mail cím;

- telefonszám;
- útlevekszám;
- személyazonosító okmány adatai;
- vészhelyzeti kapcsolattartó adatai;
- foglalási adatok;
- fizetési információk.

### **13.3. Az adatkezelés jogalapja**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

### **13.4. Adatmegőrzési idő**

A szerződéses dokumentumokat az Adatkezelő a polgári jogi elévülési idő figyelembevételével, illetve a számviteli dokumentumokat a jogszabályban előírt ideig őrzi meg.

### **13.5. Harmadik személy részére történő foglalás**

Amennyiben az érintett más személy(ek) részére foglal utazási szolgáltatást, köteles biztosítani, hogy a foglalás során megadott személyes adatok kezeléséről az érintett személyeket megfelelően tájékoztatta és az adatok átadására jogosult.

Az Adatkezelő vélelmezi, hogy a foglalást végző személy a szükséges felhatalmazásokkal rendelkezik.

---

## **14. REPÜLŐJEGY- ÉS SZÁLLÁSFOGLALÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

### **14.1. Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő az utazási szerződés teljesítése érdekében repülőjegy-foglalást és szállásfoglalást végez.

### **14.2. Kezelt adatok**

A foglalás teljesítéséhez szükséges adatok különösen:

- név;
- születési adatok;
- állampolgárság;
- útleveledatok;
- kapcsolattartási adatok;
- utazási preferenciák;
- foglalási adatok.

### **14.3. Adattovábbítás**

Az Adatkezelő az adatokat továbbíthatja:

- légitársaságok részére;

- szállodák részére;
- helyi szolgáltatók részére;
- globális foglalási rendszerek részére.

#### **14.4. Az adattovábbítás jogalapja**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

---

### **15. BIZTOSÍTÁSI ÉS VÍZUMÜGYINTÉZÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

#### **15.1. Utasbiztosítás és útlemondási biztosítás**

Az Adatkezelő az érintett kérésére közreműködhet utasbiztosítás vagy útlemondási biztosítás megkötésében.

#### **15.2. Kezelt adatok**

A biztosítás megkötéséhez szükséges adatok különösen:

- név;
- születési adatok;
- lakcím;
- kapcsolattartási adatok;
- biztosítási szerződéshez szükséges egyéb adatok.

#### **15.3. Egészségügyi adatok**

Az Adatkezelő kizárólag akkor kezel különleges adatnak minősülő egészségügyi adatot, ha az utazási szolgáltatás teljesítéséhez elengedhetetlen és az érintett ehhez kifejezett hozzájárulását adta, vagy az adatkezelés más jogszerű jogalapon történik.

#### **15.4. Vízumügyintézés**

Az Adatkezelő az érintett kérésére közreműködhet vízumkérelmek előkészítésében és továbbításában.

#### **15.5. Vízumügyintézés során kezelt adatok**

- név;
- születési adatok;
- útleveleladatok;
- állampolgárság;
- fénykép;
- kapcsolattartási adatok;
- a célország által megkövetelt további adatok.

#### **15.6. Adattovábbítás**

Az Adatkezelő a vízumügyintézéshez szükséges adatokat továbbíthatja:

- nagykövetségek részére;
- konzulátusok részére;
- vízumközpontok részére;
- külföldi állami szervek részére.

#### **15.7. Az adatkezelés jogalapja**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

Bizonyos esetekben GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont szerinti kifejezett hozzájárulás.

#### **15.8. Különleges adatok kezelése**

Bizonyos országokba történő utazás, biztosítási szolgáltatás vagy vízumügyintézés esetén szükségessé válhat különleges személyes adatok kezelése.

Az Adatkezelő ilyen adatokat kizárólag a feltétlenül szükséges mértékben és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezel.

### **16. ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTEK RÉSZÉRE**

#### **16.1. Általános rendelkezések**

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a jelen Tájékoztatóban meghatározott célok megvalósítása érdekében, a szükséges mértékben és a vonatkozó jogszabályok betartásával továbbítja harmadik személyek részére.

Az adattovábbítás minden esetben a célhoz kötöttség és az adattakarékosság elvének figyelembevételével történik.

#### **16.2. Az adattovábbítás lehetséges címzettjei**

Az Adatkezelő a személyes adatokat különösen az alábbi címzettek részére továbbíthatja:

##### **16.2.1. Szálláshely-szolgáltatók**

- szállodák;
- apartmanok;
- üdülőközpontok;
- hajótársaságok;
- egyéb szállásadók.

##### **16.2.2. Közlekedési szolgáltatók**

- légitársaságok;
- vasúttársaságok;
- hajótársaságok;
- autóbuzsos szolgáltatók;

- transzfertárszolgáltatók.

### **16.2.3. Helyi szolgáltatók**

- helyi idegenvezetők;
- helyi utazásszervezők;
- programszolgáltatók;
- rendezvényszervezők.

### **16.2.4. Biztosítók**

- utasbiztosítást nyújtó biztosítók;
- útlemondási biztosítást nyújtó biztosítók;
- biztosítási asszisztencia szolgáltatók.

### **16.2.5. Hatóságok**

Jogsabályi kötelezettség esetén az Adatkezelő köteles lehet személyes adatokat továbbítani bíróságok, hatóságok, rendvédelmi szervek vagy más közhatalmi szervek részére.

## **16.3. Az adattovábbítás jogalapja**

Az adattovábbítás jogalapja különösen:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont;
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont;
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont;
- az érintett hozzájárulása.

---

## **17. HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS**

### **17.1. Az adattovábbítás szükségessége**

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő a világ számos országába szervez utazásokat, az utazási szolgáltatások teljesítése érdekében bizonyos esetekben szükségessé válhat személyes adatok továbbítása az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba.

### **17.2. Az adattovábbítás esetei**

Az adattovábbítás különösen az alábbi esetekben történhet:

- szállásfoglalás;
- repülőjegy-foglalás;
- vízumügyintézés;
- biztosítási ügyintézés;
- helyi szolgáltatások biztosítása;

- hatósági előírások teljesítése.

### **17.3. Megfeleléségi határozattal rendelkező országok**

Amennyiben az Európai Bizottság valamely ország tekintetében megfeleléségi határozatot fogadott el, az adattovábbítás az erre vonatkozó rendelkezések szerint történik.

### **17.4. Egyéb adattovábbítások**

Megfeleléségi határozat hiányában az adattovábbítás az alábbi garanciák valamelyike alapján történhet:

- általános szerződési feltételek;
- az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések (SCC);
- kötelező erejű vállalati szabályok;
- az érintett kifejezett hozzájárulása;
- az utazási szerződés teljesítésének szükségessége.

### **17.5. Kockázatok**

Az érintett tudomásul veszi, hogy egyes harmadik országok adatvédelmi szabályozása eltérhet az Európai Unió adatvédelmi előírásaitól.

### **17.6. Az utazási szerződés teljesítéséhez szükséges adattovábbítás**

Az érintett tudomásul veszi, hogy bizonyos úti célok esetében a foglalások és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése kizárólag harmadik országban letelepedett szolgáltatók bevonásával lehetséges.

Az ilyen adattovábbítás az utazási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelési műveletnek minősül.

---

## **18. SZÁMLÁZÁSI ÉS SZÁMVITELI ADATKEZELÉS**

### **18.1. Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő a gazdasági események dokumentálása és a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében számlázási és számviteli adatkezelést végez.

### **18.2. Kezelt adatok**

- név;
- számlázási név;
- számlázási cím;
- adószám;
- fizetési adatok;
- számla tartalma.

### **18.3. Az adatkezelés jogalapja**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

#### **18.4. Adatmegőrzési idő**

A számviteli bizonylatokat az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig, jelenleg legalább 8 évig őrzi meg.

---

### **19. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

#### **19.1. Általános rendelkezések**

Az Adatkezelő minden ésszerű technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok biztonságát biztosítsa.

#### **19.2. Technikai intézkedések**

Az Adatkezelő különösen:

- jogosultságkezelést alkalmaz;
- jelszóval védett rendszereket használ;
- biztonsági mentéseket készít;
- titkosított adatkapcsolatokat alkalmaz;
- naplózza a hozzáféréseket;
- vírusvédelmi és tűzfalmegoldásokat használ.

#### **19.3. Szervezési intézkedések**

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a személyes adatokhoz kizárólag azok a személyek férjenek hozzá, akiknek ez feladataik ellátásához szükséges.

#### **19.4. Adatvédelmi incidensek**

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja és szükség esetén a jogszabályokban előírt módon bejelenti az illetékes hatóságnak, valamint értesíti az érintetteket.

---

### **20. AZ ÉRINTETTEK JOGAI**

#### **20.1. Tájékoztatáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban világos, átlátható és könnyen hozzáférhető tájékoztatást kapjon.

#### **20.2. Hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

#### **20.3. Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult kérni pontatlan adatainak helyesbítését vagy hiányos adatainak kiegészítését.

#### **20.4. Törléshez való jog**

Az érintett jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállnak.

#### **20.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult kérni az adatkezelés korlátozását a jogszabályban meghatározott esetekben.

#### **20.6. Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az általa rendelkezésre bocsátott adatokat strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapja.

#### **20.7. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen.

#### **20.8. Hozzájárulás visszavonásának joga**

Az érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni.

A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

#### **20.9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló olyan döntést, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

---

### **21. AZ ÉRINTETTI KÉRELMEK KEZELÉSE**

#### **21.1. Kérelem benyújtása**

Az érintett kérelmét írásban vagy elektronikus úton nyújthatja be az Adatkezelő részére.

#### **21.2. Határidő**

Az Adatkezelő az érintetti kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül válaszol.

Szükség esetén a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

#### **21.3. Díjfizetés**

Az Adatkezelő az érintetti kérelmek teljesítését díjmentesen biztosítja, kivéve a GDPR által meghatározott eseteket.

---

### **22. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

#### **22.1. Panasz az Adatkezelőnél**

Az érintett elsődlegesen az Adatkezelőhöz fordulhat panaszával.

#### **22.2. Hatósági eljárás**

Amennyiben az érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a jogszabályokat, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

### **22.3. Bírósági jogérvényesítés**

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat.

A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

### **22.4. Kártérítés és sérelemdíj**

Az érintett jogosult a GDPR és a vonatkozó jogszabályok alapján őt ért vagyoni vagy nem vagyoni kár megtérítését követelni.

---

## **23. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

### **23.1. A Tájékoztató módosítása**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa.

A módosítások a weboldalon történő közzététel napjától hatályosak.

### **23.2. Hatálybalépés**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026.06.22 napján lép hatályba.

### **23.3. Közzététel**

Az Adatkezelő jelen Tájékoztatót a weboldalán folyamatosan elérhetővé teszi.